

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Onlineshop der Eiszeit GmbH

Stand 22. April 2020

## 1. Anwendungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend 'AGB') gelten für alle Verträge, die Eiszeit GmbH, CHE-368.108.793, mit Personen oder Unternehmen mit Wohnsitz bzw. Sitz in der Schweiz oder im Fürstentum Liechtenstein (nachfolgend 'Kunde') über im Onlineshop der Eiszeit GmbH angebotene Produkte abschliesst. Mit der Aufgabe einer Bestellung im Onlineshop der Eiszeit GmbH akzeptiert der Kunde diese AGB.

Lieferungen, Leistungen, Angebote etc. der Eiszeit GmbH über den Onlineshop erfolgen ausschliesslich nach Massgabe dieser AGB. Die AGB gelten in der jeweiligen, zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses aktuellen Fassung. Die Eiszeit GmbH behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern.

## 2. Benutzerkonto / Angaben des Kunden

Der Kunde gibt Bestellungen über ein Benutzerkonto oder als Gast im Onlineshop der Eiszeit GmbH auf. Alle Angaben des Kunden im Benutzerkonto und alle Angaben als Gast müssen vollständig und wahr sein. Jeder Kunde darf nur ein Benutzerkonto eröffnen.

## 3. Vertragsabschluss, Lieferung und Versand

Der Vertrag zwischen der Eiszeit GmbH und dem Kunden kommt erst durch eine ausdrückliche Auftragsbestätigung (nicht durch die automatisierte, per Email versandte Zusammenfassung der Bestellung) oder durch die Versandbestätigung der Eiszeit GmbH zustande und ist durch die Verfügbarkeit der bestellten Produkte bedingt. Bis zum Zeitpunkt der ausdrücklichen Auftragsbestätigung bzw. der Versandbestätigung durch die Eiszeit GmbH bleibt der Käufer an die Bestellung gebunden.

Das Angebot der Eiszeit GmbH richtet sich primär an Endverbraucher.

Für die vom Käufer bestellten Produkte gelten jeweils die zum Bestelldatum gültigen, im Onlineshop angegebenen Preise in Schweizer Franken, inklusive Mehrwertsteuer und exklusive Versandkosten. Die Versandkosten werden während des Bestellvorgangs und in der Bestellbestätigung gesondert ausgewiesen.

Die Eiszeit GmbH liefert ausschliesslich an Lieferadressen innerhalb der Schweiz oder des Fürstentums Liechtenstein. Versandweg und Verpackungsart werden von der Eiszeit GmbH bestimmt. Teillieferungen sind nicht zulässig.

Die von der Eiszeit GmbH angegebenen oder mitgeteilte Liefertermine- und/oder Fristen sind unverbindlich. Beträgt die Verzögerung mehr als zwanzig Tage oder besteht während mehr als zwanzig Tagen Lieferunmöglichkeit, sind der Kunde und die Eiszeit GmbH berechtigt entschädigungslos vom Vertrag zurückzutreten.

## 4. Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung sämtlicher Bestellungen hat in Schweizer Franken und mittels der im Onlineshop zur Verfügung gestellter Zahlungsmittel zu erfolgen.

Rechnungen der Eiszeit GmbH sind innert 30 Tagen (ohne Abzug) zu bezahlen. Ab der dritten Mahnung stellt die Eiszeit GmbH eine Umtriebsentschädigung von CHF 40.00 in Rechnung.

Bei Bestellungen gegen Rechnung ist die Eiszeit GmbH berechtigt, ohne Angabe von Gründen (bspw. wegen ungenügender Bonität) Vorauszahlung zu verlangen.

Bei Bezahlung gegen Rechnung geht das Eigentum an der gelieferten Ware erst nach vollständiger Bezahlung des Kaufpreises an den Kunden über.  
Die Bezahlung durch die Zusendung von Bargeld oder Checks ist nicht möglich. Die Eiszeit GmbH schliesst jegliche Haftung bei Verlust aus.

## 5. Lieferung und Abholung

Das Liefergebiet für Produkte, die mit der Versandart «Versand» gekennzeichnet sind, ist auf die Schweiz und das Fürstentum Liechtenstein beschränkt. Die Bestellungen dieser Produkte werden innerhalb von 2-3 Tagen nach dem Kaufdatum im Onlineshop per Post oder Lieferdienst versandt.

Produkte die mit der Versandart «Abholung vor Ort» gekennzeichnet müssen vom Kunden am folgenden Ort abgeholt werden: Eiszeit Gelato e Caffè, Seestrasse 42, CH-8806 Bäch SZ.  
Der Kunde kann Bestellungen jeweils am Mittwoch (von 14.00 – 16.00 Uhr), Samstag oder Sonntag (jeweils von 10.00 – 12.00 Uhr) abholen. Bestellungen müssen bis spätestens 7 Tage nach dem Kaufdatum im Onlineshop und innerhalb der ausgewiesenen Abholzeiten abgeholt werden. Jede Bestellung, die nicht innerhalb dieser Fristen abgeholt wird, kann weder aufbewahrt noch rückerstattet werden. Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für verspätet abgeholte Bestellungen und jegliche Mängelrechte sind hierfür ausgeschlossen.

Sollte ein Produkt aufgrund höherer Gewalt oder mangels Eigenbelieferung nicht oder erst später verfügbar sein, behält sich die Eiszeit GmbH vor, bezogen auf dieses Produkt vom Kaufvertrag zurückzutreten oder die Lieferfristen zu verlängern. Die Eiszeit GmbH wird den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit oder die verzögerte Lieferfrist informieren. Wenn der Kunde ein allfälliges Gegenangebot nicht annehmen bzw. eine von der Eiszeit GmbH mitgeteilte, verzögerte Lieferung nicht in Kauf nehmen möchte, kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall wird die Eiszeit GmbH dem Kunden allfällige bereits erbrachte Zahlungen zurückerstatten.

## 6. Preisangaben und Verfügbarkeit von Produkten

Trotz Anwendung grösster Sorgfalt können irrtümlich falsche Angaben nicht völlig ausgeschlossen werden. Sämtliche Produkt- und Preisangaben sind unverbindlich. Angebote können teilweise nur in begrenzter Anzahl oder gar nicht zur Verfügung stehen. Aufgrund grosser Nachfrage können Produkte schnell ausverkauft sein. Die Eiszeit GmbH haftet nicht für Lieferungsverzögerungen, nicht erhältliche Produkte oder irrtümlich falsche Preisangaben. Produktpassungen bleiben vorbehalten. Terminierte Angebote gelten nur für die angegebene Zeitspanne.

## 7. Zahlung, Fälligkeit, Zahlungsverzug

Die Bezahlung der Waren erfolgt mittels Kreditkarte, oder mittels anderer im Onlinehop zur Verfügung gestellten Zahlungsmittel. Die Eiszeit GmbH behält sich das Recht vor, allgemein oder im Einzelfall bestimmte Zahlungsarten und -mittel auszuschliessen oder einzuschränken.

Die Bezahlung durch die Zusendung von Bargeld oder Checks ist leider nicht möglich. Die Eiszeit GmbH schliesst jegliche Haftung bei Verlust aus.

## 8. Schlussbemerkungen

Die Eiszeit GmbH behält sich vor, diese AGB jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu ändern. Solche Änderungen gelten nicht für bereits getätigte Bestellungen. Sämtliche Verträge, die durch die Benutzung des Onlineshops zustande kommen, sowie auch diese AGB unterliegen schweizerischem Recht unter Ausschluss des internationalen Privatrechts, insbesondere des Wiener Kaufrechts (CISG). Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Galgenen (SZ). Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen unberührt. Bei Fragen, die nicht in diesen AGB geregelt sind, kommt das schweizerische Recht zur Anwendung.